casa di cura parco dei tigli	***ANALISI CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2022***	**Teolo 30 giugno 2023**

Nel 2022 sono ritornati 873 questionari di gradimento su 1393, corrispondente a circa il 62.67% dei dimessi. In generale, nonostante il periodo storico difficile attraversato a causa della pandemia, si confermano e si consolidano gli ottimi risultati ottenuti rispetto al lavoro di equipe, con giudizio complessivo positivo sul ricovero (83.73%).

AA 2022	ASSISTENZA MEDICA	PSICOTERAPIA INDIVIDUALE	PSICOTERAPIA DI GRUPPO	ASSISTENZA INFERMIERISTICA	ARTETERAPIA GRAFICO PITTORICA	ATTIVITA' MOTORIA	ATMOSFERA DI REPARTO	CORTESIA DEL PERSONALE	AMBIENTE E COMFORT	GIUDIZIO COMPLESSIVO SULL'EFFICACIA DEL RICOVERO
% GIUDIZIO POSITIVO	**92,10**	**84,31**	**72,97**	**94,50**	43,64	**72,62**	**86,37**	**92,67**	**80,53**	**83,73**
%GIUDIZIO NEGATIVO	5,73	9,85	11,45	2,06	14,09	7,56	9,51	4,58	13,86	6,87
% SENZA RISPOSTA	2,18	5,84	15,58	3,44	42,27	19,82	4,12	2,75	5,61	9,39